

## III daļa. Vispārējie noteikumi Definīcijas

- Aizdevēja konts: jebkurš II daļas 15. punktā, Portālā un/vai Filiālē norādītais Aizdevēja norēķinu konts.
- Kreditlīnijas limits: I daļas 1. punktā norādītais Kreditlīnijas summas limits, kura ietvaros Aizņēmējs var lietot Aizdevēja piešķirto kredītu.
- Aizdevuma summa: II daļas 1. punktā norādītā un Kreditlīnijas limita ietvaros Aizņēmēja saņemtā un neatmaksātā kredīta summa.
- Aizdevuma summas pēdējā maksājuma datums: II daļas 6. punktā norādīta diena, kad Aizņēmējam jāveic Aizdevuma summas pilnīga atmaksa.
- Aizņēmēja e-pasts: Līgumā norādītā Aizņēmēja elektroniskā pasta adrese, kuras vienīgais lietotājs ir Aizņēmējs.
- Aizņēmēja konts: jebkurš Līgumā, Filiālē, zvanot no Telefona numura vai Profilā norādītais Aizņēmēja norēķinu konts, vai norēķinu konts, no kura Aizņēmējs jebkad ir veicis pārskaitījumu Aizdevējam.
- Anuitātes metode: Grafika sastādīšanas metode, saskaņā ar kuru Aizdevuma summas atmaksas maksājuma un Procentu samaksas maksājuma kopsumma katru mēnesi ir vienāda.
- Filiāle: jebkura no Aizdevēja struktūrvienībām (aktuālais saraksts pieejams Portālā).
- GPL: II daļas 5. punktā norādītā Aizdevuma summas procentu likme, kuru aprēķina atbilstoši MK Noteikumiem, ja tiek ievērots Grafiks.
- Grafiks: II daļas 11. punktā norādītie Līguma maksājumu summas un samaksas termiņi.
- Izsniegtā Aizdevuma summa: I daļas 2. punktā norādītā daļa no Aizdevuma summas, kuru pirms Līguma noslēgšanas Aizņēmējs ir jau saņēmis.
- Komisijas: Līgumā un Aizdevēja cenrādī norādītās komisijas par Aizdevēja sniegtajiem pakalpojumiem Aizņēmējam.
- Kopējā summa, kas jāmaksā Aizņēmējam: II daļas 8. punktā norādītā summa, kuru aprēķina atbilstoši MK Noteikumiem, ja tiek ievērots Grafiks.
- Līgums: šis starp Pusēm noslēgtais kredīta līgums, kas no I daļas, II daļas un III daļas, Portāla noteikumiem un visiem tā grozījumiem un/vai pielikumiem.
- Līgumsods: II daļas 10. punktā norādītais līgumsods par Procentu samaksas kavēšanu.
- Maksājuma datums: II. daļas 7. punktā un/vai Grafikā norādītais ikmēneša Līguma maksājumu samaksas datums.
- MK noteikumi: 25.10.2016 Ministru kabineta noteikumi Nr. 691 "Noteikumi par patērētāja kredītēšanu".
- Nokavējuma procenti: II daļas 9. punktā norādītā atbildība par Aizdevuma summas atmaksas kavēšanu.
- Pagarināšanas komisija: II daļas 12. punktā norādītā(s) Komisija(s) par Aizdevuma summas atmaksas termiņa pagarināšanu.
- Pagarināšanas termiņš: II daļas 12. punktā norādītais(e) Aizdevuma summas atmaksas termiņa pagarināšanas termiņš(i).
- Portāls: Aizdevēja interneta vietne (šobrīd ar domēna vārdu www.moneymetro.lv), kurā caur Profilu identificē Aizņēmēju un noteik Pušu savstarpēja saziņa un informācijas apmaiņa.
- Potenciālais kredītliņijas limits: I daļas 3. punktā norādītais Aizdevuma summas limits, līdz kuram varētu tikt palielināts Kredītliņijas limits.
- Procenti: atbildība par Aizdevuma summas lietošanu 24. Procentu likme: II daļas 2.-4. punktā noteiktās procentu likmes.
- Profils: Aizņēmēja personīgā vietne Portālā, kas Portālā ir pieejama pēc Aizņēmēja personas koda vai e-pasta un paroles ievadīšanas, ja Aizņēmējs ir piekritis Portāla noteikumiem.
- Puse/s: Aizņēmējs un/vai Aizdevējs.
- Telefona numurs: jebkurš Līgumā, Profilā un/vai Filiālē norādītais telefona numurs, kura vienīgais lietotājs ir Aizņēmējs.

## Līguma priekšmets un Aizdevuma summas izsniegšana

- Aizdevējs piešķir Aizņēmējam Kredītliņijas limitu, atļaujot Aizņēmējam atkārtoti pieprasīt, saņemt un lietot Aizdevuma summu Līguma darbības laikā.
- Aizņēmējs pieprasa izsniegt katru Aizdevuma summu Kredītliņijas limita ietvaros uz vēlamu atmaksas termiņu Filiālē, zvanot no Telefona numura vai caur Profilu Portālā.
- Aizdevējs pēc katra Aizņēmēja pieprasījuma saņemšanas sagatavo grozījumus Līguma II daļā un piedāvā tos noslēgt Aizņēmējam.
- Aizņēmējs apstiprina Aizdevēja piedāvātos grozījumus Līguma II daļā Filiālē, telefoniski no Telefona numura vai caur Profilu Portālā.
- Aizdevējs saskaņā ar Aizņēmēja norādījumu izsniedz katru Aizdevuma summu skaidrā naudā Filiālē vai pārskaita to uz Aizņēmēja kontu.

33. Ja Aizdevuma summa netiek izsniegta Aizņēmējam ar pārskaitījumu dēļ Aizņēmēja kļūdai norādīta Aizņēmēja konta, tad grozījumi Līguma II daļā zaudē savu spēku un Aizdevējs par to informē Aizņēmēju.

## Citi Līguma maksājumi

- Aizņēmējs maksā Aizdevējam Procentus par Aizdevuma summu par visu tās faktisko izmantošanas laiku. Aizdevējs var vienpusēji samazināt Procentus, lai Pagarināšanas komisijas samaksas gadījumā Līguma kopējās izmaksas atbilstu normatīvajiem aktiem.
35. Aizņēmējs Līgumā noteiktajos gadījumos maksā Komisijas (tai skaitā Pagarināšanas komisiju), Nokavējuma procentus un Līgumsodu. Aizdevējs var mainīt Komisiju apmēru jebkurā laikā, to jauno apmēru publicējot Portālā un Filiālēs.

## Līguma maksājumu atmaksa un samaksa

- Aizņēmējs atmaksā Aizdevējam Aizdevuma summu, samaksā Procentus un citus Līguma maksājumus Grafikā noteiktajā apmērā un termiņā skaidrā naudā Filiālē vai ar pārskaitījumu uz Aizdevēja kontu.
37. Ja Aizņēmējs kavē Aizdevuma summas atmaksu, tad par Aizdevuma summas atmaksas termiņa kavēšanu aprēķina Nokavējuma procentus no kavētā Aizdevuma summas daļas maksājuma par katru nokavēto dienu.
38. Ja Aizņēmējs kavē Procentu samaksu, tad par Procentu samaksas termiņa kavēšanu aprēķina Līgumsodu no kavētā Procentu maksājuma par katru nokavēto dienu.

39. Aizņēmējs var pagarināt Aizdevuma summas atmaksas termiņu līdz Pagarināšanas termiņam, samaksājot Pagarināšanas komisiju, ja Līguma maksājumu samaksa nav kavēta ilgāk par 30 dienām vai citādi nav pārkāpts Līgums.
40. Ja Aizdevuma atmaksas termiņš ir pagarināts, tad Aizņēmējs Pagarināšanas termiņa laikā maksā Aizdevējam tikai Pagarināšanas komisiju, bet citu Līguma maksājumu samaksa tiek attiecīgi atlikta.
41. Aizņēmējs var pilnībā vai daļēji veikt attiecīgās Līguma maksājumu summas samaksu pirms Grafikā norādītā termiņa, 3 darba dienas iepriekš informējot Aizdevēju caur Profilu Portālā, rakstveidā Filiālē vai no Aizņēmēja e-pasta.
42. Ja Aizdevējs ir vienpusēji atkāpies no Līguma, tad Aizņēmējs samaksā Aizdevējam Līguma maksājumus par laiku posmu līdz Līguma izbeigšanai un likumiskos procentus līdz visu Līguma maksājumu samaksai.

## Pušu tiesības un pienākumi. Citi noteikumi

43. Aizņēmējs informē Aizdevēju par Līgumā norādītās Aizņēmēja informācijas (tai skaitā Aizņēmēja e-pasta, Telefona numura, Aizņēmēja konta), personu apliecinošā dokumenta vai darba vietas maiņu 5 darba dienu laikā zvanot no Telefona numura, caur Profilu Portālā vai Filiālē.
44. Aizdevējs var pieprasīt Aizņēmēja informācijas maiņas apstiprināšanu telefoniski, izmantojot Telefona numuru, caur Profilu Portālā, Filiālē un/vai citā veidā atbilstoši Aizdevēja norādījumiem. Aizdevējs līdz tam brīdim var neizsniegt Aizdevuma summu vai nepagarināt Aizdevuma summas atmaksas termiņu.
45. Aizņēmēja identifikācija un saziņa ar Aizņēmēju telefoniski ir saistoša Pusēm, ja telefona saruna ir notikusi, Aizņēmējam izmantojot Telefona numuru, un tās laikā Aizdevējam ir sniegta tālrunī pieprasītā informācija par Līgumu. Aizdevējs šādas telefona sarunas ieraksta.
46. Slēdzot Līgumu Filiālē, Aizņēmējam izveido Portālā neaktīvu Profilu, tā sākotnējo paroli nosūtot uz Aizņēmēja Telefona numuru. Aizņēmēja identifikācija un saziņa ar Aizņēmēju Portālā ir saistoša Pusēm, ja Aizņēmējs ir veicis Profila aktivizēšanu Portālā.
47. Aizdevējs var pārtraukt vai izbeigt Aizņēmēja identifikāciju un/vai saziņu ar Aizdevēju telefoniski, izmantojot Telefona numuru, vai caur Profilu Portālā un pieprasīt konkrēto darbību veikt Filiālē. Aizņēmējam nebūs nekādu pretenziju pret to.
48. Aizņēmējs var 14 dienu laikā pēc Līguma noslēgšanas izmantot atteikuma tiesības un atkāpties no Līguma, ja Kredītliņijas limits pārsniedz 140 EUR, rakstveidā paziņojot Aizdevējam. Ja Aizņēmējs paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu Aizdevējam nav nosūtījis Līgumā noteiktajā kārtībā un termiņā, tad Aizņēmējs zaudē atteikuma tiesības.
49. Aizņēmējs samaksā Līguma maksājumus Aizdevējam par laika periodu līdz Aizdevuma pilnīgas atmaksas dienai 30 dienu laikā pēc paziņojuma par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtīšanas Aizdevējam.
50. Aizņēmējs Filiālē, zvanot no Telefona numura vai caur Profilu Portālā, var saņemt bez maksas informāciju par Aizņēmēja Līguma saistībām. Ja Aizņēmējs kavē Līguma maksājumus ilgāk par 10 dienām, tad Aizdevējs var izsūtīt atgādinājumu, ieturot parāda atgūšanas izdevumus.

51. Līguma noteikumiem neatbilstošs Aizņēmēja maksājums netiek uzskatīts par saņemtu līdz tā identifikācijas brīdim. Aizdevējs nosaka secību, kādā tiek dzēstas Aizdevēja Līguma saistības. Aizdevējs atmaksā nepamatotu Aizņēmēja maksājumu 3 dienu laikā pēc Aizņēmēja pieprasījuma saņemšanas.
52. Kredītliņijas limitu var paaugstināt līdz Potenciālā kredītliņijas limitam pēc Aizņēmēja lūguma. Aizdevējam izvērtējot Aizņēmēja maksāspēju. Aizdevējs var nepaaugstināt Kredītliņijas limitu vai to samazināt, ja pēc Aizdevēja ieskatiem ir mainījies Aizņēmēja maksāspēja.
53. Puses ar šo Līgumu pārjauno Pušu saistības (tai skaitā blakus tiesības), kas izriet no Līguma I daļā minētā starp Pusēm noslēgtā aizdevuma līgumu (ja tāds ir bijis noslēgts līdz šim). uz kuru agrākā prasījuma blakus tiesības neattiecas.
54. Aizdevējs var atkāpties no Līguma Civillikuma 1589.panta kārtībā un pieprasīt Aizņēmējam Līguma maksājumu izpildi pirms termiņa, ja
  - 1) Aizņēmējs sniedzis nepatiesus datus vai informāciju, vai viltus dokumentus,
  - 2) Aizņēmējs kavē Grafikā noteiktos termiņus ilgāk par 7 dienām,
  - 3) ir mainījušies būtiski apstākļi, kas bija par pamatu Līguma noslēgšanai.
55. Aizdevējs var no Līguma izrietošos prasījumus vai to daļu nodot (cedēt) neierobežotam skaitam trešo personu (kreditoriem) un Aizdevējs var turpināt apkalpot no Līguma izrietošos Līguma maksājumus par labu trešajām personām (kreditoriem), darbojoties kā to aģentam (pilnvarniekam), neinformējot par to Aizņēmēju.
56. Aizņēmējs ir informēts, ka no Līguma izrietošo prasījumu daļas cesijas gadījumā Līgums paliek negrozīts un trešās personas (kreditori) cesijas rezultātā kļūs par Aizdevēja kreditoriem, kuri var no Līguma izrietošos prasījumus vai to daļu nodot (cedēt) tālāk neierobežotam skaitam citu trešo personu.
57. Aizdevējs un trešās personas (kreditori) var, piedāvājot iegādāties un cedējot no Līguma izrietošos prasījumus vai to daļu, izpaust citām trešajām personām Aizņēmēja ieņēmumus, izdevumus, kredītvēsturi, dzimumu, vecumu, adresi un citu Līguma informāciju, bet nevar izpaust vārdu, uzvārdu, personas kodu, kontaktinformāciju un attēlu.
58. Aizņēmējs turpina Līguma maksājumus maksāt Aizdevējam arī no Līguma izrietošo prasījumu daļas cesijas trešajām personām (kreditoriem) gadījumā, ja vien Aizdevējs nepaziņo Aizņēmējam par pretējo, informējot par turpmāko Līguma maksājumu samaksas kārtību.
59. Aizņēmējs piekrīt, ka Aizdevējs vai ar Aizdevēju saistīts uzņēmums izmanto (tai skaitā pēc Līguma izbeigšanas) Aizņēmēja e-pastu un Telefona numuru komerciālu paziņojumu sūtīšanai par Aizdevēju vai ar Aizdevēju saistītu uzņēmumu un to pakalpojumiem.
60. Aizņēmējs piekrīt savu datus apstrādei, un atļauj Aizdevējam pastāvīgi saņemt datus par Aizņēmēju no trešajām personām un nodot tām datus par Aizņēmēju, lai izvērtētu un uzraudzītu Aizņēmēja maksāspēju un lai piedāvātu un sniegtu pakalpojumus (arī pēc Aizdevuma pieteikuma iesniegšanas un Līguma izbeigšanas).
61. Aizdevējs var veidot datu bāzi par Aizņēmēja kredītvēsturi un maksāspēju ar mērķi Aizdevējam un ar to saistītiem uzņēmumiem piedāvāt un sniegt pakalpojumus. Aizdevējs var nodot datus par Aizņēmēju no šīs datu bāzes trešajām personām. Ja Aizdevējs pieprasa, Aizņēmējs 7 dienu laikā iesniedz Aizdevējam pieprasītos dokumentus par pēdējo 6 mēnešu ienākumiem un izdevumiem.
62. Aizņēmēja datu apstrāde, kuras mērķis ir klientu uzskaitē, pakalpojumu sniegšana, piedāvāšana un uzturēšana, ir reģistrēta Datu valsts inspekcijā, kurā ir reģistrēti Aizdevēja personas datu operatori.
63. Ja Puses strīdu neatrisina sarunu ceļā, tas var tikt izšķirts Latvijas Alternatīvo finanšu pakalpojumu asociācijas Ombudā (Valju iela 5/1, Rīga, LV-1050; www.lafpa.lv/lv/ombuds), iepriekš iesniedzot pretenziju Aizdevējam, un/vai tiesā. Aizdevēja uzraudzības iestāde: Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010).